

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

1.1. Az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF, vagy Általános Szerződési Feltételek) tartalmazzák a CONVOY-ZERO munkaerőközvetítői applikációhoz (továbbiakban Applikáció) kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtására és igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeit. A Szolgáltatások fajtái a 2. pontban olvashatók.

1.2. A szolgáltató adatai

Az Applikáció üzemeltetője a ST22connect Kft., székhely: 7634 Pécs, Szentlőrinci út 15. cégjegyzékszám: 02-09-088009, adószám: 32431115-2-02 (továbbiakban: Szolgáltató).

1.3. Az ÁSZF elfogadása és módosítása

A szerződések aláírásával, a megrendelés elektronikus elküldésével, valamint a szolgáltatásokra történő előfizetéssel, a Felhasználó részéről a jelen ÁSZF tartalma (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek kötelmére.

1.4. ÁSZF alkalmazása

A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását, továbbá szolgáltatásokra történő előfizetést követően nyújtja. A jelen ÁSZF – kifejezett rendelkezés hiányában is – alkalmazandó valamennyi Szolgáltatás nyújtására, részét képezi az egyedi szerződéseknek, megrendeléseknek, előfizetéseknek. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

1.5. Együttműködési kötelezettség

A Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során szorosan együttműködnek egymással, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szerződés céljai maradéktalanul megvalósuljanak. Ennek érdekében a Felek kötelesek a másik fél kérésére minden szükséges cselekményt megtenni és minden szükséges információt, adatot és dokumentumot időben átadni, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

2. Szolgáltatások leírása

Ez a szakasz részletesen bemutatja az Applikáció által nyújtott Szolgáltatásokat. A Szolgáltatásokat az Applikációban regisztráló személyek (továbbiakban Felhasználók) vehetik igénybe. Felhasználó lehet a természetes személyként regisztráló Sofőr Felhasználó, vagy jogi személy nevében regisztráló Hirdető Felhasználó.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások terjedelmét és / vagy specifikálását saját belátása szerint megváltoztassa. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatások minőségének biztosítása, javítása, a Szolgáltatások fejlesztése, valamint az esetleges panaszok jövőbeli elkerülése érdekében Szolgáltató

a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőívet küldhet a Felhasználók elektronikus úton vagy felkeresheti telefonon ebből a célból, melynek kitöltése önkéntes.

2.1. Sofőr Felhasználó regisztráció

A Sofőri Felhasználó regisztráció szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson sofőrök számára, hogy regisztráljanak az Applikáción keresztül, és hozzáférjenek a munkalehetőségekhez, valamint egyéb szolgáltatásokhoz (pl.: országoként hasznos információk, útinformációk). A regisztrált és szükséges adatokat teljeskörűen megadott természetes személyek az applikáción keresztül kapcsolódhatnak potenciális munkaadókkal (Hirdető Felhasználók). A Szolgáltatás díjmentes.

A regisztráció feltételei:

- Betöltött 18. életév.
- Természetes személy
- Érvényes vezetői engedéllyel kell rendelkeznie, amely legalább két éve van érvényben.
- A sofőr vállalja, hogy megfelel az applikáció által meghatározott etikai és szakmai követelményeknek.
- A sofőr elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot.

A regisztráció első lépéseként a kitöltendő az alapvető személyes és szakmai információk.

Ezt követően fel kell tölteni a következő dokumentumokat:

- Érvényes vezetői engedély (minden kategória, amelyben jogosultak vezetni).
- Szakmai referenciák vagy ajánlólevelek (amennyiben rendelkezésre állnak).

Megadható szakmai tapasztalat, beleértve a korábbi munkáltatók neve, a munkavégzés helye és ideje, valamint a vezetett járműtípusokat. Ezen kívül beállíthatók a preferenciáik, például a rendelkezésre állási időszakok, a munkavégzés helyszínei, és az elvárt díjazás.

2.2. Hirdető Felhasználói regisztráció

A Hirdető Felhasználó regisztráció szolgáltatás célja, hogy lehetőséget biztosítson cégek számára, hogy regisztráljanak az Applikáción keresztül, és lehetőségük legyen hirdetések feladására, munkaerőközvetítői szolgáltatások igénybe vételére. A regisztráció Szolgáltatás díjmentes.

A regisztráció feltételei:

- Regisztráló csak jogi személy lehet, amely megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és rendelkezik a szükséges engedéllyel a tevékenységéhez.
- A regisztráló képviselőjének rendelkeznie kell a cég nevében történő eljárásra való felhatalmazással
- Kötelezettségvállalás, hogy megfelel az applikáció által meghatározott etikai és szakmai követelményeknek.

- A Hirdető Felhasználó elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot.

A regisztráció első lépéseként a kitöltendőket az űrlapon megjelölt adatok, így különösen: cégnév, adószám, székhely, kapcsolattartó neve és elérhetősége, logó, flottaméret, weboldal címe, céget bemutató leírás.

Az alábbi adatok jelennek meg az Applikáció Felhasználói számára meg a cégről:

- Név
- Logó
- Flotta méret
- Székhely
- Weboldal
- Leírás

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a megadott adatokat, felfüggeszteni vagy törölni a regisztrációt a szabályok megsértése esetén, valamint a felhasználói tevékenységek figyelése vagy ellenőrzése érdekében. Hirdető Felhasználó felelős a fiókja biztonságáért, különös tekintettel a jelszavak biztonságos kezelésére és a fiókhoz való hozzáférés jogosulatlan használatának megakadályozására. A Hirdető Felhasználónak azonnal értesítenie kell a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést vagy biztonsági incidenst észlel. A regisztráló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult ellenőrizni a megadott adatok hitelességét és jogszerűségét, és szükség esetén további dokumentumokat kérhet be.

A regisztrálónak tilos a szolgáltatást bármilyen, a Szolgáltató által nem engedélyezett célra használni, beleértve a spam, a zaklatás, a csalás, vagy bármely más jogellenes tevékenység folytatását.

2.3. Önéletrajz adatbázis

A Sofőr Felhasználók számára lehetőség van önéletrajzok feltöltésére az Applikáción keresztül, amelyek jelentkezésük esetén a Hirdető Felhasználók számára elérhetővé válhatnak. A Szolgáltatás ingyenes. Az alábbi feltételek érvényesek a feltöltési és tárolási folyamatra:

Az önéletrajzokat az Applikáció erre a célra létrehozott űrlapjának kitöltésével lehet elkészíteni. Ide tartozik különösen név, e-mail- cím, telefonszám, jogosítvány típusa, munkatapasztalat, nyelvek, munkarend és fuvar típusa, bázisország, vezethető járművek típusa, jellemző országok.

A Szolgáltatás igénybevételéhez valamennyi megjelölt adatkör megadása szükséges, hiszen ezek nélkül nem lehet eredményes az álláskeresési folyamat.

Az önéletrajzoknak valós, naprakész és releváns információkat kell tartalmazniuk, amelyek a jelentkező szakmai tapasztalatát, képezéseit és kompetenciáit mutatják be. Bármilyen hamis, megtévesztő vagy valótlan információ feltöltése szigorúan tilos, és azonnali kizárást vonhat maga után.

A Sofőr Felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmazhatnak, ezért a feltöltők felelősek azért, hogy csak olyan adatokat osszanak meg, amelyek feltétlenül szükségesek a munkavállalási céljaik eléréséhez. A Szolgáltató biztosítja, hogy az adatokat az érvényes adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli, és kizárólag jelentkezés esetén teszi Hirdető Felhasználó számára elérhetővé.

A feltöltött önéletrajzok a feltöltés időpontjától számított 24 hónapig kerülnek tárolásra az adatbázisban. A 24 hónap elteltével a Szolgáltató automatikusan törli a dokumentumokat, hacsak a Felhasználó nem frissíti vagy újra feltölti azokat. A Sofőr Felhasználók bármikor kérhetik a feltöltött anyagaik törlését az Applikáció megfelelő funkcióján keresztül.

Az önéletrajz adatbázist a Sofőr és Hirdető Felhasználók az alábbi szabályok szerint használhatják:

- **Hozzáférési jogosultságok:** Az egyes Sofőr Felhasználók adatbázisban tárolt adataihoz kizárólag azon Hirdető Felhasználók férhetnek hozzá, akiknek álláshirdetésére a Sofőr Felhasználó előzetesen jelentkezett és rendelkezik a szükséges előfizetői csomaggal.
- **Adatbázis célja:** Az adatbázis kizárólag a Felhasználók foglalkoztatásának elősegítésére szolgál. Az adatokat a Felhasználók csak a munkaerő kiválasztás és toborzás céljából használhatják fel. Bármilyen más célú felhasználás, különösen harmadik fél részére történő továbbadás vagy marketing célokra való felhasználás szigorúan tilos.
- **Adatkezelési felelősség:** A Hirdető Felhasználók kötelesek a hozzáférést bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy a megszerzett információk illetéktelen személyekhez ne jussanak el. Ők felelősek a saját bejelentkezési adataik biztonságáért, és kötelesek azonnal jelenteni a Szolgáltatónak, ha a hozzáférésük veszélybe kerül.
- **Visszaélések következményei:** Amennyiben a Szolgáltató bármilyen visszaélést, a szabályok megsértését vagy jogosulatlan adatfelhasználást észlel, jogosult az érintett Felhasználó hozzáféréseit azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni, és jogi lépéseket tenni a Felhasználóval szemben.

2.4. Hirdetések (nem állás) közzététele

Az Applikációban lehetőség van különféle típusú hirdetések közzétételére, amelyek nem álláshirdetések. Ezek a következők lehetnek különösen:

- Szolgáltatások reklámozása
- Termékek eladása:

- Események promóciója

A hirdetés közzétételéhez a Hirdető Felhasználónak regisztrálnia kell az Applikációban, és árajánlatkérést követően egyedi szerződést kell kötnie a Szolgáltatóval a hirdetésre vonatkozóan. Ebben a szerződésben rögzítik a hirdetés típusát, időtartamát és egyéb feltételeit. A hirdetések közzétételéhez a hirdetőnek a szerződésben rögzített hirdetési díjat előre meg kell fizetnie.

A hirdetési tartalmakra vonatkozóan az alábbi szabályok érvényesek:

- **Törvényesség és Erkölcösség:** A hirdetések nem tartalmazhatnak jogellenes, megtévesztő, sértő vagy erkölcstelen tartalmat. A hirdésekben szereplő információknak pontosnak és valóságnak megfelelőnek kell lenniük.
- **Szellemi Tulajdon Védelem:** A hirdető köteles biztosítani, hogy a hirdetés nem sérti harmadik fél szellemi tulajdonjogait, beleértve a szerzői jogokat, védjegyeket és egyéb jogokat.
- **Felelősség:** A hirdetés tartalmáért a Hirdető Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a hirdetés tartalmából eredő jogsértések vagy károk tekintetében.

Az egyedi szerződés alapján a Szolgáltató jogosult a hirdetések előzetes moderálására, és fenntartja a jogot a jogszabályoknak vagy az általános erkölcsi normáknak nem megfelelő hirdetések visszautasítására vagy eltávolítására. A hirdetések megjelenése az egyedi szerződés hatálybalépésével válik lehetségessé.

A hirdetés legkésőbb a hirdetési díj fizetésének jóváírását követő munkanapon kerül közzétételre.

2.5. Álláshirdetések közzététele, hirdetésekre jelentkezések elérhetővé tétele

Az applikáció lehetőséget biztosít a Hirdető Felhasználók számára, hogy álláshirdetéseket tegyenek közzé.

Az alábbi feltételek érvényesek az álláshirdetések feladására:

Álláshirdetést kizárólag regisztrált Hirdető Felhasználók adhatnak fel. A regisztráció során meg kell adni a munkaadó cég nevét, székhelyét, adószámát, valamint a kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit (email cím, telefonszám). A feladható álláshirdetések száma az előfizetői csomagtól függ.

Az álláshirdetéseknak pontosan és részletesen tartalmazniuk kell az alábbi információkat:

- A betöltendő pozíció neve és munka leírása.
- A munkavégzés helye (bázisország, lefedett országok) és a munkaviszony típusa (teljes munkaidős, részmunkaidős, határozott idejű, határozatlan idejű stb.), illetve munkarend.

- A szükséges képesítések és elvárások (vezetői engedély típusa, munkatapasztalat, beszélt nyelvek, munkarend, fuvar típusa).
- A jelentkezés módja és határideje.
- Juttatások (fizetési sáv, vezetendő jármű típusa, benefit csomag).
- Bármilyen egyéb, a jelentkezők számára releváns információ.
- A hirdetés érvényességi ideje, ennek hiányában 3 hónapot követően törlésre kerülhet.

A hirdetéseknek meg kell felelniük a vonatkozó munkajogi és antidiszkriminációs jogszabályoknak. Tilos bármilyen diszkriminatív, félrevezető vagy hamis információt tartalmazó hirdetést közzétenni. A hirdetés feladója felelősséget vállal a közzétett tartalom jogszerűségéért. Hirdető Felhasználó vállalja, hogy a hirdetésben kizárólag saját, tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló állásajánlatát kéri közzétenni.

Az álláshirdetés a Felhasználó által meghatározott ideig, de legfeljebb az előfizetési csomagban meghatározott érvényességi idő lejártáig marad közzétéve. Az érvényességi idő elteltével az álláshirdetés automatikusan inaktívvá válik. A hirdetést a munkaadó bármikor meghosszabbíthatja szükséges előfizetői csomag megléte esetén. Amennyiben az aktív időszak alatt megszűnik a szükséges előfizetés az álláshirdetés is inaktívvá válik.

Álláshirdetés egy pozícióra, illetve egy fő toborzására irányulhat. Amennyiben ugyanarra a pozícióra több főt keres a Hirdető Felhasználó, újabb álláshirdetésnek minősül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az álláshirdetéseket előzetesen ellenőrizze, moderálja és szükség esetén elutasítsa, amennyiben azok nem felelnek meg az Applikáció által előírt feltételeknek.

Hirdető Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a Szolgáltató kizárólagos hatáskörébe tartozik. A megjelenések a véletlenszerűség elve alapján kiválasztottan kerülnek megjelenítésre, illetve közzétételre, de Hirdető Felhasználónak lehetősége van kiemelés vásárlására a 2.7. pontban foglaltak szerint. A Hirdető Felhasználó ezen megjelenítésekhez a kifejezett hozzájárulását adja. A jelen pont szerint megjelenítésekre a Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett.

Jelentkezés esetén Szolgáltató a jelentkező személy adatait (név, e-mail cím, telefonszám) esetleg önéletrajz a Hirdető Felhasználó felé. Előfizetett csomagtól függ, hogy hány fő adataihoz férhet hozzá, illetve hány fő adatai kerülnek továbbításra a Felhasználó felé. Az Előfizetői csomagokba foglalt Szolgáltatásokról a 7. pontban olvashat bővebben.

A Hirdető Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az aktuális hirdetésekben szereplő állások időközbeni betöltéséről, vagy az állásajánlatok időszerezésének egyéb okból történt megszűnéséről, a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az értesítés elmulasztásából származó valamennyi kárt a Hirdető

Felhasználó viseli. A Szolgáltató a Hirdető Felhasználó értesítését követően eltávolíthatja az aktualitását veszített hirdetést, azonban a Hirdető Felhasználó változatlanul a hirdetés megrendelt, teljes időtartamára vonatkozó hirdetési díjat köteles megfizetni. A hirdetés és az azzal kapcsolatban keletkezett adatok a hirdetés inaktiválást követő két hónapig érhetőek el.

Az álláshirdetés legkésőbb a feladást követő munkanapon kerül közzétételre.

2.6. Álláshirdetés kiemelés

Az Applikáció különböző kiemelési lehetőségeket biztosít a Hirdető Felhasználók számára, hogy hirdetéseik nagyobb láthatóságot kapjanak. Egyedi kiemelések állnak rendelkezésre, ami lehetőséget biztosít a munkaadók számára, hogy a hirdetése az álláslista elejére kerüljön.

A kiemelési lehetőségek díjazásáról és hatályáról bővebb információ a 7. pontban érhető el.

2.7. Hasznos információk nyújtása (útinformációk, ország specifikus hivatalos ügyek, lokális közösségek

Az Applikáció hasznos információkat nyújt a Sofőr Felhasználók számára különböző témákban, beleértve az útinformációkat, ország specifikus hivatalos ügyekkel kapcsolatos tájékoztatást, valamint a helyi közösségekkel kapcsolatos információkat. Az alábbi feltételek vonatkoznak ezen információk használatára:

Az információk minden regisztrált Sofőr Felhasználó számára elérhetőek, akik elfogadták az Applikáció általános szerződési feltételeit. A Szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A Szolgáltató igyekszik biztosítani, hogy a nyújtott információk pontosak és naprakészek legyenek. Azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk pontosságáért vagy az azok alapján hozott döntések következményeért. A Sofőr Felhasználók saját felelősségükre veszik igénybe a szolgáltatást. Az információkat hiteles forrásokból gyűjtjük, beleértve hivatalos kormányzati weboldalakat, megbízható közlekedési szolgáltatókat és lokális közösségi platformokat. A felhasználók számára mindig megjelöljük az információ forrását, ahol lehetséges. Bizonyos információk – így különösen útinformációk) eléréséhez a felhasználók földrajzi helymeghatározási adataik megosztása szükséges lehet.

Az információk kizárólag személyes használatra szólnak. A Felhasználók nem jogosultak az információk tömeges újrafelhasználására, nyilvános megosztására vagy kereskedelmi célú felhasználására a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül.

2.8. Közeli sofőröktől segítségkérés

Az Applikáció ingyenesen lehetőséget biztosít a Sofőr Felhasználók számára, hogy a közeli sofőrök egymástól segítséget kérjenek.

A segítségkérési funkció használatához a Felhasználónak regisztrált Sofőri Felhasználói fiókkal kell rendelkeznie az Applikációban, és engedélyeznie kell a helymeghatározási szolgáltatást. A közelben tartózkodó, helymeghatározást és funkciót bekapcsoló Sofőri regisztrációval rendelkezők értesítést kapnak a segítségkérésről, és eldönthetik, hogy jelentkeznek-e rá.

A Sofőr Felhasználók különböző típusú segítséget kérhetnek, például járműindítás, üzemanyagpótlás, vagy bármilyen más, útközben felmerülő probléma megoldása. A Sofőr Felhasználók a segítségkérés során pontosan meg kell, hogy adják, milyen segítségre van szükségük, hogy a segítő sofőr megfelelően fel tudjon készülni.

A funkciót szigorúan tilos jogszerűtlen célokra használni. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik a következőkre:

- Bűncselekmény elkövetésének elősegítése
- Visszaélés és zaklatás
- Személyes adatokkal való visszaélés

A Sofőr Felhasználóknak biztosítaniuk kell, hogy a funkció használata összhangban áll a vonatkozó jogszabályokkal és erkölcsi normákkal. A jogsértő cselekedetek felderítése esetén a Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy törölni, valamint értesíteni az illetékes hatóságokat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a közeli sofőröket kereső funkció révén kapcsolatba lépő sofőrök cselekedeteiért vagy mulasztásaiért.

2.9. Hasznos eszközöket és érdekes eseményeket ajánló szolgáltatás

Az Applikációban a Felhasználók számára különböző érdekes eseményeket, hasznos eszközöket, termékeket, valamint ezek megvásárlási linkjeit (továbbiakban: "Eszközök és Események") tesszük elérhetővé, amelyek segíthetik a Felhasználókat a saját tevékenységükben.

Az Applikációban található megvásárlási linkek harmadik fél által üzemeltetett weboldalakra vezetnek, amelyekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Eszközök és Események, valamint a kapcsolódó megvásárlási linkek tartalmáért, pontosságáért, minőségéért, illetve jogszerűségéért. Az Eszközöket a Felhasználók saját felelősségükre használják, az Eseményeken saját felelősségükre vesznek részt és elfogadják, hogy

a Szolgáltató nem vonható felelősségre a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokért, termékekért, azok elérhetőségéért, hibájáért vagy késedelméért.

Az Eszközök és Eseményekre belépőjegyek megvásárlására, használatára, illetve azokkal kapcsolatos fizetési feltételekre a harmadik fél szolgáltató által meghatározott szerződési feltételek vonatkoznak. A Szolgáltató nem felelős a vásárlási folyamatért, annak eredményéért, valamint a Felhasználó és a harmadik fél között létrejövő bármely szerződéses jogviszonyért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Eszközök igénybevétele és Eseményeken részvétel során a harmadik fél adatkezelési gyakorlataért a harmadik fél szolgáltató felelős. A Szolgáltató nem felelős a harmadik fél adatkezelési szabályzatáért és gyakorlataért. A Felhasználó köteles tájékozódni a harmadik fél adatkezelési gyakorlatáról és annak elfogadásáról.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, eltávolítsa vagy hozzáadja az elérhető Eszközöket és Eseményeket, vagy megvásárlási linkeket az Applikációban, előzetes értesítés nélkül. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználók számára kompenzációt biztosítani az Eszközök és Események elérhetőségének megszűnése vagy megváltozása miatt.

A Felhasználók vállalják, hogy az Eszközöket és Eseményeket kizárólag jogszerű célokra használják, és nem használják azokat semmilyen jogellenes tevékenységhez. A Felhasználók kötelesek betartani a harmadik fél által meghatározott használati feltételeket is.

3. Felhasználói jogok és kötelezettségek

3.1. A Felhasználók általános jogai és kötelezettségei

A Felhasználók kötelesek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használni. A Felhasználók jogosultak a Szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybe venni, azonban kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni a Szolgáltatások biztonságos használata érdekében. A Felhasználók felelősek azért, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat és eszközöket (pl. internetkapcsolat, megfelelő hardver és szoftver) saját költségükön biztosítsák. A Felhasználóknak valamennyi Applikációban rögzített szöveget a Magyar Tudományos Akadémia által közzétett helyesírási szabályoknak megfelelően kell elkészítenie. A Szolgáltató a hirdetés szövegében a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat a Felhasználóval való egyeztetés nélkül is elvégezheti. A Felhasználó semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet sem a Szolgáltatóra, sem a Szolgáltató cégcsoportjára, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviselőitében eljáró személyekre semmilyen negatív megjegyzést és egyebekben

sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató cégcsoportjának üzleti érdekeit sértheti.

3.2. A szolgáltatások használatának feltételei

A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges regisztrációs folyamat során megadott adatokat pontosan és valósághűen megadni, és ezekben bekövetkezett változásokat haladéktalanul frissíteni. A Felhasználók a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésükért egyedi felhasználói fiókot kapnak, amelynek biztonságáért teljes mértékben ők felelnek. A Felhasználó köteles a fiókjához tartozó jelszót és egyéb hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni, és azokat harmadik fél számára nem átadni. Felhasználó bármikor jogosult a jelszavát megváltoztatni.

Hirdető Felhasználó kijelenti, hogy az Applikációban elvégzett műveleteket kizárólag a cég képviseletére feljogosított és jogosult személy végzi. Hirdető Felhasználó köteles a hozzáférési jogosultságot rendeltetésszerűen és célhoz kötötten használni, a hozzáférést illetéktelen harmadik személyek nem biztosíthatja, engedheti át, illetve nem teheti hozzáférhetővé. Ezen kötelezettségek megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli. A regisztráció és használat során egy kapcsolattartó e-mail cím megadására van lehetőség.

A Szolgáltató a Hirdető Felhasználó által megadott e-mail címről érkező igénybejelentést, bármely egyéb nyilatkozatot, közlést a Hirdető Felhasználó jognyilatkozatának tekint. A Hirdető Felhasználó felelős valamennyi kapcsolattartójának Applikációval, valamint Hirdető Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonnyal összefüggő tevékenységéért.

Amennyiben a Hirdető Felhasználó által megadott kapcsolattartók személyében bármilyen változás történik, arról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. Ennek megváltoztatására cégszerűen aláírt nyilatkozat alapján van lehetőség. A Szolgáltató a korábbi kapcsolattartó e-mail címét és jelszavát törli és a megadott e-mail címhez új jelszót rendel és küld meg az érintett kapcsolattartónak.

3.3. Tilos magatartás és következmények

A Felhasználók nem használhatják a Szolgáltatásokat jogellenes, tisztességtelen vagy visszaélészerű célokra. Kifejezetten tilos bármilyen olyan tartalom feltöltése, megosztása vagy továbbítása, amely sérti mások jogait, beleértve a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, személyes adatok védelmét, vagy amely bármilyen formában sértő, rágalmozó, vagy tisztességtelen. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók által feltöltött tartalmakat ellenőrizni, és jogellenes vagy szerződésszegő magatartás esetén azonnali hatállyal eltávolítani azokat, valamint megszüntetni a Felhasználó hozzáférését a szolgáltatásokhoz.

Jogsértőnek minősül különösen, de nem kizárólagosan a tartalom, ha

- harmadik fél jogát vagy jogos érdekét, szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sérti,
- jogsértő adatot vagy információt, valótlan vagy megtévesztő tényeket, tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre utalást vagy felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket tartalmaz;
- továbbá reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket tartalmaznak, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul zavarhatja.

A Hirdető Felhasználó elfogadja, hogy „robot/automata” szoftverekkel nem engedélyezett az applikációból nyert adatok felhasználása, kinyerése, illetve lementése. Emellett tilos olyan szoftvereket, eszközöket, scripteket, robotokat vagy bármilyen más eszközt vagy eljárást alkalmazni, ami a Szolgáltatás felderítését, lemásolását, adatok szisztematikus kimásolását, szöveg- és adatbányászatot – nem ideértve az elektronikus úton távollévők részére nyújtott keresőszolgáltatásokat- célozza. A Szolgáltató tiltja az általa közzétett bármely tartalom, előállított adatbázis automatizált rendszerek vagy automatikus szoftverek útján történő adatgyűjtését és felhasználását (data scraping). Tilos a Szolgáltatói tartalmat bármilyen szoftver fejlesztésére használni, beleértve, de nem kizárólagosan a gépi tanulási vagy mesterséges intelligencia (AI) rendszer tanítását. E tilalom nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Szolgáltató külön felhasználási szerződés keretében közvetlenül engedélyezi ezt. A Szolgáltató továbbá tiltja olyan szoftverek, eszközök alkalmazását, amely lehetővé teszi, hogy arra nem jogosultak engedélye nélkül férjenek hozzá nem nyilvános adatokhoz, adatbázisokhoz; vagy amely alkalmas a Szolgáltató által eszközölt korlátozásokat, feltételeket vagy technológiai intézkedéseket megkerülni. Tilos olyan szoftver/eszköz használata, amely ésszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelést jelent a Szolgáltató hálózatra vagy infrastruktúrájára nézve. Tilos bármi olyat tenni, ami ellehetlenítheti, károsíthatja vagy megváltoztathatja a Szolgáltatások működését vagy megjelenését.

A Szolgáltató megtagadhatja a hirdetés közzétételét, a már megjelentet törölheti, illetve felfüggesztheti Szolgáltatás nyújtását, ha:

- Hirdető Felhasználó súlyosan megsérti az ÁSZF vagy az egyedi szerződés előírásait, illetve
- Ha a hirdetés jogsértő vagy hatósági előírásokat sért.

Az azonnali hatályú felmondás mellett Szolgáltató kötelezheti a Felhasználót az okozott károk és költségeinek megtérítésére. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért vagy követelésért, amely abból ered, hogy a hirdetést eltávolították vagy a hozzáférést megszüntették a Felhasználó hibájából, az ÁSZF vagy a szerződés megszegése miatt.

3.4. Felelősség és kártérítés

A Felhasználók felelősek a Szolgáltatások használata során általuk okozott károkért, beleértve a harmadik fél jogainak megsértéséből eredő károkat is. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden olyan igény, követelés vagy kár alól mentesíteni, amely a Felhasználó által tanúsított jogellenes vagy szerződésszegő magatartás eredményeként merül fel. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jogsértő magatartást tanúsító Felhasználóval szemben jogi lépéseket tegyen és kártérítést követeljen.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. A szolgáltatások biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtja a felhasználók számára. A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetők legyenek, és biztosítsa azok zavartalan működését. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások körét bővítse, módosítsa vagy adott esetben megszüntesse, erről a felhasználókat előzetesen értesíti.

4.2. Az adatvédelem és adatbiztonság szabályai

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli azokat. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználók adatai biztonságban legyenek, és megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést azok védelme érdekében. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályok az Adatvédelmi tájékoztatóban olvashatók.

4.3. A szolgáltatások karbantartása és fejlesztése

A Szolgáltató időről időre karbantartási munkákat végezhet a szolgáltatások zavartalan működésének biztosítása érdekében. A karbantartások időtartama alatt a szolgáltatások átmenetileg korlátozottan vagy egyáltalán nem elérhetők lehetnek. A tervezett karbantartási munkákról a Szolgáltató előzetesen értesíti a Felhasználókat. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti és frissíti a szolgáltatásokat a felhasználói élmény javítása és a piaci igényekhez való alkalmazkodás érdekében.

4.4. A szolgáltatások megszüntetése vagy módosítása

4.5. Hibák kezelése és támogatás

4.6. Határidő módosítása

4.7. Versenytársakkal történő szerződéskötés

- a Felhasználó,
- a Felhasználó közvetlen vagy közvetett irányítási joggal rendelkező tagja/résztvényese, és/vagy
- a Felhasználó ügyvezetője, illetve vezető állású munkavállalója, továbbá

a Szolgáltató vagy Szolgáltató cégcsoportjába tartozó cég tényleges vagy potenciális versenytársa. Szolgáltató jogosult továbbá a megrendelést visszautasítani, a szerződéskötést megtagadni, a már fennálló szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, ha a Felhasználó tevékenysége sérti vagy a Szolgáltató saját (diszkrecionális) megítélése alapján veszélyeztet(het)i a Szolgáltató vagy cégcsoportjába tartozó cég üzleti, gazdasági érdekeit.

Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatások minőségének fenntartása, illetve annak javítása érdekében, továbbá álláspiaci elemzések készítése céljából Szolgáltató jogosult a szolgáltatásai igénybevételéről, azok igénybevétele kapcsán keletkezett adatokból – így különösen alkalmazás gyakoriságának használata, időtartama, gyakran látogatott oldalak listája - statisztikai elemzéseket, tanulmányokat –

akár harmadik fél részvétele mellett – összeállítani, nyilvánosságra hozni és üzletfejlesztési, valamint üzletszerzési céllal felhasználni. Szolgáltató vállalja, hogy a felhasznált adatok alapján a természetes személyek nem azonosíthatók, csak statisztikai, kutatási, továbbá szolgáltatásfejlesztési célú adatkezelést végez.

Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás során megismert, nem Felhasználó által közölt tényeket, adatokat anonimizált saját üzleti és egyéb, így például statisztikaképzési és kutatási céljaira hasznosítsa, azt az arra jogosult munkavállaló Felhasználókkal vagy más harmadik személyekkel közölje.

5. Megrendelés, előfizetés

A Szolgáltatások megrendelése, igénybe vétele, illetve az előfizetés az Applikáció erre a célra szolgáló felületén történik.

A megrendelés, illetve az előfizetés a felületen megjelölt adatok teljeskörű megadását követően lehetséges. Az egyes Szolgáltatások megrendelése akkor lehet sikeres, ha Felhasználó rendelkezik a szükséges előfizetéssel. Az előfizetői csomagok tartalmát a 7. pont tartalmazza. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha Felhasználó nem adta meg a kötelezően kitöltendő adatokat, és emiatt nem tudja használni az előfizetői csomagjába foglalt szolgáltatásokat. Amennyiben a hirdetés nem felel meg az előírt feltételeknek, Szolgáltató fenntartja a jogot a módosításra vagy törlésre. Ha a módosításhoz Felhasználó közreműködése szükséges, akkor a hirdetési időbe a módosításhoz szükséges idő is beleszámít.

Felhasználó nem jogosult pénzvisszatérítésre, amennyiben nem használta fel valamennyi előfizetői csomagjában foglalt szolgáltatást az előírt idő alatt vagy hirdetése törlésre került.

A Szolgáltatás, illetve előfizetés kezdő napja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja, a szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási időtartamok szerinti lejárat nap. A szolgáltatási időtartam utolsó napját követő napon az adott Szolgáltatás már nem használható. Ha a Hirdető Felhasználó nem, vagy nem egészében veszi igénybe a Szolgáltatásokat a rendelkezésére álló idő alatt, úgy az igénybevételre nyitva álló idő leteltét követően a Szolgáltatások, vagy azok bármely eleme a továbbiakban nem vehető igénybe, nem vihető tovább és a Szolgáltató sem részben sem egészében nem téríti vissza a fel nem használt Szolgáltatás ellenértékét.

6. Szerződés létrejötte

A szerződés az előfizetéssel vagy a hirdetés megrendelésének visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári törvénykönyvben (2013. évi V. törvény), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben és az Európai Parlament és a Tanács (EU) az digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendeletben (DSA rendelet/ digitális foglaltak az irányadóak.

7. Előfizetői Csomagok és Szolgáltatások

Az Applikáció különböző előfizetői csomagokat kínál, melyek eltérő szolgáltatásokat biztosítanak. A szolgáltatás az előfizetés ellenértékének jóváírását követően azonnal igénybe vehető. Az alábbiakban ismertetjük a rendelkezésre álló csomagokat és azok tartalmát.

7.1. Start Csomag (ingyenes)

A Start csomag az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- a Platformon történő regisztráció és felhasználói fiók létrehozása;
- 1 db álláshirdetés közzététele;
- 1 db jelentkező adatlapjának megtekintése.

A Start csomag nem biztosít további jelentkezői adatlapok megtekintésére, célzott vagy általános push értesítések küldésére, kiemelt megjelenésre, valamint több aktív álláshirdetés közzétételére vonatkozó jogosultságot. Az ezen szolgáltatások igénybevételéhez előfizetési csomag választása szükséges.

7.2. Alap Csomag (15 000 Ft/hó vagy 150 000 Ft/év)

Az Alap csomag előfizetése az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 1 db aktív álláshirdetés egyidejű közzététele;
- a regisztrált jelentkezők adatlapjának megtekintése;
- a jelentkezők részére történő közvetlen kapcsolatfelvétel lehetősége a Platformon biztosított funkciók szerint.

Az Alap csomag nem tartalmaz kiemelt megjelenést, célzott vagy általános push értesítési szolgáltatást, valamint más vállalkozásokkal megosztható hozzáférést.

7.3. Prémium Csomag (40 000 Ft/hó vagy 400 000 Ft/év)

A Prémium csomag előfizetése az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- egyidejűleg legfeljebb 3 db aktív álláshirdetés közzététele;
- a regisztrált jelentkezők adatlapjának megtekintése;
- a jelentkezők részére történő közvetlen kapcsolatfelvétel lehetősége a Platformon biztosított funkciók szerint;

- 1 db aktív álláshirdetés tekintetében célzott push értesítés küldése – Szolgáltató által - azon regisztrált sofőrök részére, akik a megadott preferenciák alapján az álláshirdetésnek megfelelhetnek;
- push értesítés küldése – Szolgáltató által - a Platform valamennyi regisztrált sofőr felhasználója részére.

A Prémium csomag nem tartalmaz kiemelt megjelenési szolgáltatást, valamint nem jogosít több vállalkozás közös használatára vagy megosztott előfizetés igénybevételére.

7.4. Szuper Prémium Csomag (100 000 Ft/hó vagy 1 000 000 Ft/év)

A Szuper Prémium csomag előfizetése az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- egyidejűleg legfeljebb 10 db aktív álláshirdetés közzététele;
- a regisztrált jelentkezők adatlapjának megtekintése;
- a jelentkezők részére történő közvetlen kapcsolatfelvétel lehetősége a Platformon biztosított funkciók szerint;
- célzott push értesítés küldése – Szolgáltató által - az aktív álláshirdetések tekintetében azon regisztrált sofőrök részére, akik a megadott preferenciák alapján az álláshirdetésnek megfelelhetnek;
- push értesítés küldése – Szolgáltató által - a Platform valamennyi regisztrált sofőr felhasználója részére;
- kiemelt megjelenés a Platformon;
- az előfizetés legfeljebb 3 kapcsolt vállalkozás által történő közös használatának lehetősége.

A kapcsolt vállalkozások közötti közös használat során az előfizető felel azért, hogy az előfizetés használata megfeleljen a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, valamint azért, hogy az előfizetést kizárólag a kapcsolt vállalkozások jogosult felhasználói vegyék igénybe.

A Felhasználó az általa igénybe vett Előfizetési Csomagról másik Előfizetési Csomagra főszabály szerint a meglévő Előfizetési Csomag érvényességi időtartamának lejártát követően válthat.

Éves előfizetés esetén a Felhasználó jogosult a meglévő Előfizetési Csomagnál magasabb szintű Előfizetési Csomagra az adott naptári hónap utolsó napjával váltani. A csomagváltás iránti kérelmet a Felhasználó köteles a tervezett váltást legalább 5 munkanappal megelőzően a Szolgáltató e-mail-címére megküldeni. Magasabb szintű Előfizetési Csomagra történő váltás esetén a Felhasználó meglévő éves előfizetése a csomagváltás hatálybalépésének napjával lezárásra kerül, és a Felek a már megfizetett előfizetési díjjal időarányosan elszámolnak. A magasabb szintű Előfizetési Csomagra vonatkozó új éves

előfizetési időszak a csomagváltás hatálybalépésének napján kezdődik, és annak időtartama ettől a naptól számított egy év.

8. Fizetési feltételek

8.1. Díjak és fizetési módok

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele díjköteles, kivéve, ha a Szolgáltató külön feltünteti, hogy az adott Szolgáltatás ingyenesen elérhető. A szolgáltatások aktuális díjszabását a Szolgáltató a weboldalán vagy az alkalmazásban teszi közzé, és az a szolgáltatás megrendelésének időpontjában érvényes árakat tartalmazza. A díjszabás megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja, de a már megrendelt szolgáltatásokra a módosítások nem vonatkoznak.

8.2. Fizetési módok és feltételek

A szolgáltatások díjának kiegyenlítése a Szolgáltató által biztosított fizetési módokon keresztül történhet. A Szolgáltató elfogad bankkártyás fizetést, online átutalást. A Felhasználónak a Szolgáltatás megrendelésekor, illetve előfizetéskor kell megadnia az online fizetést biztosító felületen a fizetéshez szükséges adatokat. Amennyiben Felhasználó utalással kíván fizetési kötelezettségének eleget tenni, azt a partners@convoyzero.com e-mail címen kell jeleznie. A fizetés teljesítésének és a díj Szolgáltató bankszámláján való jóváírás a feltétele a Szolgáltatás aktiválásának. Felhasználó minden esetben előrefizetésre kötelezett. A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása a számlán megadott bankszámlaszámon vagy az online fizetés sikeres befejezése. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti, a többi tétel, valamint a számla esedékességén nem változtat. A számlával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni. E határidőn túl reklamációnak helye nincs, Felhasználó a számla vitatásának jogáról kifejezetten lemond. Megrendelő a jelen pontban rögzítetteket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosulttá válik a Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatra, valamint számlánként, – a Szolgáltató fizetési felszólítása nélkül - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra, kivéve, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti.

8.3. Számlázási és visszatérítési szabályok

A Szolgáltató a befizetett összegről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld el. A számla kiállítása a fizetés megtörténtét követően automatikusan történik. A

számlázásra vonatkozó adatok megadásáért és pontosságáért a Felhasználó felelős. A fizetési határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni vagy a felhasználói fiókot zárolni, amíg a teljes összeg megfizetésre nem kerül.

8.4. Átruházhatóság és visszatérítési feltételek

A Felhasználó nem jogosult előfizetését, hirdetési jogosultságát akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni. Az Applikációban kizárólag a saját hirdetéseit jogosult megjelentetni. Továbbá nem jogosult a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás jelszavát, illetve a jelen szerződés által keletkezett hozzáférési lehetőségét és egyéb jogait harmadik személynek átruházni. Amennyiben ezen kötelezettségét és/vagy a hirdetés- átruházási tilalmat megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésének minősül. Ebben az esetben köteles a jogsértésről való tudomásszerzéskor hatályos előfizetői csomagjának díjának tízszeresének megfelelő összegű kötbért megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő valamennyi egyéb igényét is.

A visszatérítésre jogosult a Hirdető Felhasználó, ha a Szolgáltatás technikai hibája vagy egyéb, az applikáció üzemeltetőjének felróható ok miatt nem tudta igénybe venni a megvásárolt Szolgáltatást. A Felhasználónak írásban kell benyújtania visszatérítési kérelmét az Applikáció ügyfélszolgálatára a probléma észlelésétől számított 14 naptári napon belül. A kérelemben részletesen ismertetni kell az okot, ami miatt a visszatérítést igényli, valamint csatolni kell minden releváns bizonyítékot. A beérkezett kérelmeket az Applikáció ügyfélszolgálat a benyújtástól számított 30 naptári napon belül bírálja el. A visszatérítési kérelem elfogadása esetén a Hirdető Felhasználó választhat, hogy a visszatérítést pénzvisszafizetés formájában, vagy egyenértékű jóváírt Szolgáltatások formájában kéri.

Amennyiben a visszatérítési kérelem elfogadásra kerül, a visszatérítés a Hirdető Felhasználó által eredetileg használt fizetési móddal történik, kivéve, ha a Felhasználó jóváírt Szolgáltatások formájában kéri azt. Pénzvisszafizetés esetén az összeg átutalása a döntést követően legfeljebb 14 naptári napon belül történik meg.

8.5. Késedelmi kamat és egyéb költségek

Amennyiben a Hirdető Felhasználó a fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértékét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. A késedelmi kamaton felül a Szolgáltató jogosult az esedékes követelés behajtásával kapcsolatban felmerülő egyéb költségeket (pl. ügyvédi díjak, adminisztrációs költségek) is a Hirdető Felhasználóra terhelni. A Szolgáltató előzetes írásbeli figyelmeztetést küld a Hirdető Felhasználónak, mielőtt ezen intézkedésekhez folyamodna.

8.6. Akciók és kedvezmények

A Szolgáltató időről időre akciókat, kedvezményeket és promóciókat (a továbbiakban: Kedvezmény) kínálhat a Hirdető Felhasználóknak. Ezek feltételeit és időtartamát a Szolgáltató jellemzően a saját vagy partnerei weboldalán vagy az alkalmazásban, illetve hírlevél útján teszi közzé. Az akciók és kedvezmények csak az adott promóció időtartama alatt vehetők igénybe, és más kedvezményekkel vagy akciókkal nem vonhatók össze, kivéve, ha a Szolgáltató erről másképp rendelkezik.

A Kedvezmény a szolgáltatás szolgáltatási díjából előre meghatározott, forintban kifejezett fix összegű, vagy a szolgáltatási díjból %-os formában kifejezett mértékű kedvezményt biztosít.

A Szolgáltató előzetes tájékoztatást nyújt a Kedvezmény mértékéről, illetve annak felhasználási idejéről, igénybevétel feltételeiről.

A Kedvezmény minden érvényesítési formájában automatikusan levonásra kerül a Szolgáltatás díjából. A Kedvezmény harmadik személyre nem ruházható át, az más kedvezményekkel össze nem vonatható. Egy megrendelés vagy egy havi előfizetés során csak egy Kedvezmény érvényesíthető.

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy valamely ár-megállapítási tényező, Kedvezmény jogtalan igénybevétele esetén visszaigényelje a jogtalanul igénybevett Kedvezményt akkor is, ha az adott megrendelést már visszaigazolta, de a jogosulatlan Kedvezmény igénybevételére utóbb derült fény. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha az egyedi szerződés meghatározott feltétel bekövetkeztének az esetére biztosít valamely előnyt, de a vonatkozó feltétel nem teljesül.

9. Felelősség korlátozása

9.1. A szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató a szolgáltatásokat a legnagyobb gondossággal nyújtja, azonban nem vállal felelősséget a szolgáltatások használatából eredő közvetett, közvetlen, biztatási jellegű, véletlenszerű, különleges vagy következményes károkért, ideértve, de nem kizárólagosan az adatvesztést, a nyereségkiesést, az üzleti lehetőségek elmaradását, a szolgáltatások megszakadását vagy a felhasználók által harmadik féllel szemben vállalt kötelezettségek megszegését. A Szolgáltató felelőssége a Szolgáltatások igénybevételéből eredően felmerülő bármilyen kár esetén, a Szolgáltatásokért fizetett összeg mértékéig korlátozódik.

9.2. Vis maior helyzetek kezelése

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vis maior eseményekből eredő károkért vagy Szolgáltatások elérhetetlenségéért. Vis maior eseménynek minősül minden olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső esemény, amely megghiúsítja, késlelteti vagy megnehezíti a Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek teljesítését, ideértve, de nem kizárólagosan a természeti katasztrófákat, járványokat, háborúkat, felkeléseket, terrorcselekményeket, kormányzati intézkedéseket, sztrájkokat vagy egyéb munkaügyi vitákat.

9.3. Felhasználói felelősség és kártérítés

A Felhasználók teljes körű felelősséggel tartoznak minden olyan tevékenységért, amely a saját felhasználói fiókjukból történik, ideértve, de nem kizárólagosan a harmadik fél által történő jogosulatlan hozzáférést, a szolgáltatások jogszerűtlen vagy szerződéssellenes használatát, valamint a más Felhasználók jogainak megsértését. A Felhasználók kötelesek biztosítani, hogy a fiókjukhoz tartozó belépési adatokat (pl. jelszó, felhasználónév) bizalmasan kezeljék, és harmadik fél részére nem adhatják át azokat. Amennyiben a Felhasználók tudomást szereznek arról, hogy a fiókjukat jogosulatlanul használták, kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

A Felhasználók kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, költséget és veszteséget, amely a Szolgáltatót éri a Felhasználók jogellenes vagy szerződésszegő tevékenysége következtében. A kártérítési kötelezettség kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató által elszenvedett anyagi károkra, harmadik fél által benyújtott igényekre, valamint a Szolgáltató jogi és adminisztrációs költségeire. A Szolgáltató jogosult a Felhasználókkal szemben fennálló kártérítési igényét közvetlenül érvényesíteni, beleértve a Felhasználói fiók zárolását és a szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozását is.

Amennyiben harmadik fél jogi lépéseket tesz a Szolgáltató ellen a Felhasználók tevékenysége miatt, a Felhasználók kötelesek a Szolgáltató helyett helyt állni minden ilyen követeléssel, perrel vagy eljárással szemben, és kötelesek minden szükséges jogi segítséget megadni. A Felhasználók továbbá kötelesek megtéríteni a Szolgáltatónak minden olyan költséget, amely a jogi védekezés során merül fel, beleértve az ügyvédi díjakat és a peres költségeket is.

Hirdető Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató Felhasználó jogellenes adatkezelésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, Hirdető Felhasználó köteles Szolgáltatóval teljes körűen együttműködni, illetve a Szolgáltatót a vele szemben érvényesített igénnyel összefüggésben teljes körűen mentesíteni Szolgáltató ez irányú felhívásától számított 8 napon belül.

Hirdető Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF-ben valamint az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglaltakkal ellentétesen jár el, vele szemben Szolgáltató kötbérigényt jogosult érvényesíteni, melynek összege 25 millió forint.

9.4. Szolgáltatások elérhetősége és hibák

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatások folyamatos, zavartalan működéséért, különösen abban az esetben, ha a Szolgáltatások elérhetetlensége vis maior esemény, rendszerkarbantartás, technikai meghibásodás, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások hibái, vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső események következtében áll elő. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítsa, azonban a Felhasználók tudomásul veszik, hogy időről időre előfordulhatnak üzemszünetek vagy hozzáférési nehézségek.

9.5. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltatások részeként elérhetővé tett bármely harmadik fél által nyújtott szolgáltatásért vagy termékért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik fél weboldalainak vagy szolgáltatásainak tartalmáért, biztonságáért, jogszerűségéért vagy azok működéséért. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások igénybevétele saját felelősségükre történik, és a kapcsolódó feltételeket, szerződéseket és adatvédelmi szabályzatokat a harmadik fél határozza meg.

9.6. Felhasználók által okozott károk

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a Felhasználók más Felhasználóknak, harmadik félnek vagy magának a Szolgáltatónak okoznak a szolgáltatások használata során. A Felhasználók kizárólagos felelősséggel tartoznak az általuk közzétett tartalmakért, a szolgáltatások használata során tanúsított magatartásukért, és minden olyan kárért, amely a Szolgáltatóval szemben vagy harmadik fél által kerül érvényesítésre a felhasználói tevékenységből eredően. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ilyen károkozó felhasználókkal szemben jogi lépéseket tegyen és kártérítést követeljen.

9.7. Szolgáltatásnyújtás eredményeképpen bekövetkezett károk

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, a hirdetés látogatottságának elmaradása, vagy a hirdetés, munkavállaló keresés eredménytelensége miatt nem vonható felelősségre. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az adatbázisba feltöltött/kitöltött önéletrajzok tartalmáért, így különösen azok hitelességéért, valódiságáért, aktualitásáért.

10. Szerződés megszűnése (előfizetés megszüntetése)

10.1. Közös megegyezés

A Felek jogosultak a szerződésüket közös akaratelhatározással bármikor megszüntetni.

10.2. Egyoldalú megszüntetés

Mindkét Fél bármikor jogosult a határozatlan időre szóló szerződést indokolás nélkül felmondani 30 napos felmondási idővel az előfizetés fordulónapjára. Amennyiben a felmondás nem határidőben történt, az előfizetés további egy hónapig hatályos marad. A felmondásnak nincs visszamenőleges hatálya, így a Felhasználó köteles megfizetni a felmondás időpontjáig felmerült díjakat. Felmondás az applikáció erre a célra szolgáló menüpontjában teljesíthető. E menüpontban Felhasználó számára folyamatosan elérhető, hogy hány nap van hátra az előfizetésből, értesítésére a lejárat előtt nem kerül sor. Határozott időre kötött szerződés esetén a felmondás jogát kizárják, kivéve ha jelen ÁSZF másképp rendelkezik.

10.3. Szerződés megszüntetésének következményei

A szerződés megszüntetése esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul megszüntetni a Szolgáltatások használatát és törölni minden, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos adatot, információt vagy szoftvert a saját eszközeiről. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felhasználói fiókot, valamint az ahhoz kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnését követően véglegesen törölje.

10.4. Az azonnali hatályú felmondás esetei

A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani, különösen, ha:

- a Felhasználó megszegi a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését,
- a Felhasználó visszaél a szolgáltatásokkal, vagy jogsértő tevékenységet folytat,
- a Felhasználó fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget,
- a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megszünteti, vagy
- a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely súlyosan sérti a Szolgáltató vagy harmadik felek jogait vagy érdekeit.

A Szolgáltató a felmondásról a felhasználót írásban értesíti, amely magában foglalhatja a felhasználói fiók azonnali zárolását és a szolgáltatásokhoz való hozzáférés megszüntetését.

10.5. A szerződés megszűnésének következményei

A szerződés megszüntetése nem mentesíti a Felhasználót a megszűnés időpontjáig felmerült díjak, költségek és egyéb kötelezettségek megfizetése alól. A Felhasználó a szerződés megszüntetéséig felmerült díjakat köteles megfizetni, ideértve az esetlegesen igénybe vett szolgáltatásokért járó időarányos díjakat is.

11. Panaszkezelés

11.1. Panaszbejelentés módjai és határideje

A Felhasználók jogosultak bármilyen, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszukat – ideértve a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti jogellenes tartalmakat - bejelenteni írásban, elektronikus úton, vagy postai úton benyújtani a Szolgáltató részére. Az elektronikus panaszokat az Applikáció erre

a célra szolgáló menüpontján vagy a partners@convoyzero.com e-mail címre, a postai úton benyújtott panaszokat a Szolgáltató székhelyére címezve kérjük elküldeni. A panaszokat a beérkezést követően a Szolgáltató a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 naptári napon belül kivizsgálja és megválaszolja. A Felhasználó az esetleges reklamációt, szavatossági igényt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Ezen határidőt követően a Szolgáltató nem fogad el reklamációt. Felhasználó az ezen határidőn túlmenő igényérvényesítési jogáról kifejezetten lemond.

11.2. A panaszkezelés folyamata

A Szolgáltató minden panaszt egyedi azonosító számmal lát el, amelyet a panasz benyújtójával írásban közöl. A panasz kivizsgálásának eredményéről a Szolgáltató írásban tájékoztatja a panasz benyújtóját. Amennyiben a panasz megalapozott, a Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket a jogsértés orvoslására és annak megismétlődésének megakadályozására. Ha a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató részletes indokolással ellátott választ küld a panasz benyújtójának.

11.3. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a felhasználó nem elégedett a Szolgáltató panaszkezelésének eredményével, jogosult jogorvoslati lehetőségek igénybevételére. A felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulhat. A digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelettel kapcsolatos vitás ügyeket a Megrendelő a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) honlapján elérhető peren kívüli vitarendezési testületeknél, például az Online Platform Vitarendező Tanácsnál kezdeményezheti, miután megpróbálta közvetlenül rendezni azokat a Szolgáltatóval. A peren kívüli vitarendezési testületek célja, hogy egyezséget hozzanak létre a felek között, vagy ajánlást tegyenek a jogvita rendezésére. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a panaszos kimerítse a Szolgáltató belső panaszkezelési lehetőségeit. A digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény szabályainak Szolgáltató általi megsértése tárgyában bárki panaszt nyújthat be az Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökéhez is.

A jogorvoslati lehetőségekről és az eljárás megindításának részleteiről a Szolgáltató tájékoztatást nyújt a panasz elutasításáról szóló értesítésében.

12. Záró rendelkezések

12.1. Az ÁSZF módosításának lehetőségei

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF változásairól a Szolgáltató a felhasználókat a változások hatályba lépése előtt legalább 15 nappal, elektronikus úton, e-mailben vagy az Applikációban közzétett hirdetmény útján értesíti. A módosítások elfogadásának feltétele a szolgáltatások további használata.

Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat javítja vagy olyan pontosításokat végez, ami a szerződések teljesítésére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának, ha a Szolgáltató saját adatait módosítja. A felsoroltak szerinti ÁSZF módosítás közzlése, továbbá a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése miatt szükséges módosításokról való tájékoztatás 15 napos határidőnél rövidebb is lehet.

12.2. Alkalmazott nyelv

A szerződés kizárólag magyar és/vagy angol nyelven kerül megkötésre. Vitás kérdésekben a magyar nyelvű szerződés az irányadó, az angol annak fordításának minősül. Az ügyfélszolgálat magyar és angol nyelven érhető el.

12.3. Jogválasztás és alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználók közötti jogviszonyra a Magyarország joga az irányadó. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek elsősorban békés úton, egyeztetés útján próbálják rendezni. Amennyiben az egyeztetések nem vezetnek eredményre, a vitás kérdések elbírálására a Pécsi Járásbíróság, illetve – hatáskörtől függően – a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.4. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést a felek olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel kötelesek helyettesíteni, amely a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés gazdasági céljához.

12.5. Kapcsolat és értesítések

A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel, valamint a jelen ÁSZF alapján szükséges értesítések megtétele kizárólag írásban történhet. Az írásbeli értesítéseket a Szolgáltató hivatalos e-mail címére vagy az Applikáció kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül kell eljuttatni. A Felhasználók által küldött értesítések a kézhezvételüket követően válnak hatályossá.

12.6. Titoktartás

A Felhasználó és Szolgáltató kijelentik, hogy a köztük létrejött jogviszony részleteit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.